

تقرير عن الدورات الاختيارية المنفذة من قبل مركز الاعتماد وإضمان الجودة
خلال العام الأكاديمي 2018-2019

الجامعة الأردنية
مركز الاعتماد وإضمان الجودة

1. مقدمة:

يقوم مركز الاعتماد و ضمان الجودة بعقد نوعين من الدورات خلال العام منها:

أ. الإلزامي: الموجه لتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس الجدد والمتكون من 21 ساعة تدريبية تحتوي على 7 دورات تدريبية تعقد مرتين في العام في كانون الثاني وأيلول من كل عام ويشترط فيها اجتياز المتقدمين لهذا البرنامج بنجاح وحصولهم على شهادة التدريب كأحد متطلبات التدريس في الجامعة.

قام مركز الاعتماد و ضمان الجودة بالاضافة إلى هذه الدورات التدريبية بعقد دورتين الزاميتين بمجموع (42) ساعة تدريبية لتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس الجدد في كانون الثاني و أيلول من العام 2019.

ويتكون البرنامج مما يلي:

جدول رقم 1:

الرقم	الموضوع	الهدف من البرنامج التدريبي	عدد الساعات
1	تصميم المادة الدراسية	التعرف على كيفية تصميم المادة الدراسية بنهج يركز على التعلم.	3
2	نتائج التعلم المستهدفة	التعرف على مفهوم نتائج التعلم وأهميتها وكيفية صياغتها وأهميتها على مستوى المادة الدراسية والبرنامج.	3
3	أساليب التعلم والتعليم الحديثة	التعرف على أساليب التعلم والتعليم الحديثة وخاصة التعلم الإلكتروني، التعلم القائم على المشاريع، والتعلم المدمج.	3
4	تقويم تعلم الطلبة وإعداد الاختبارات	التعريف بالطرق المختلفة لتقييم تعلم الطلبة وكيفية الأعداد الصحيح للاختبارات وتحليلها وربط ذلك بتحقيقه لنتائج التعلم.	3
5	قوانين وأنظمة وتعليمات الجامعة	الاطلاع على قوانين وأنظمة وتعليمات الجامعة وخاصة ما يتعلق بواجبات عضو هيئة التدريس، تعليمات أعضاء هيئة التدريس، تعليمات البحث العلمي، شؤون الطلبة ومنح الشهادات.	3
6	معايير وإجراءات ضمان الجودة الأكاديمية	التعريف بالمعايير الأكاديمية الخاصة بالبرامج وممارسات ضمان الجودة مثل استحداث البرامج الأكاديمية، تطوير المواد والخطط الدراسية، وإجراءات متابعة جودة المواد والخطط الدراسية.	3
7	تطبيق عملي	تطبيق ما تم تعلمه من خلال تطوير مساق خاص بعضو هيئة التدريس على منصة التعلم الإلكتروني وتزويده بجميع مصادر التعلم المفتوحة.	3

ب. الاختباري: الذي يوضع له خطة سنوية من قبل المركز. هذا التقرير خاص بالدورات الاختيارية وليس بالدورات

الإلزامية.

2. الخطة المعتمدة للدورات الاختيارية للعام 2019/2018: قام المركز بإعداد قائمة من الدورات المقترحة (خطة

التدريب) وذلك من خلال مقترحات أعضاء الهيئة التدريسية، ومقترحات المديرين، والإطلاع على نتائج الاستبيان الذي يتم تعميمه على أعضاء الهيئة التدريسية وتقييم الدورات السنوية التي تم تنفيذها)، وحاجة وحدات الجامعة لدورات في إجراءات ضمان الجودة والاعتماد. ثم تم إعتماها من قبل مجلس العمداء وعليه قام المركز بتعميمها حسب الأصول. وتضمنت الخطة السنوية لتدريب وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس للعام الأكاديمي 2019/2018 الدورات التالية:

جدول رقم 2:

مهارات التدريس	Teaching skills
1	نتائج التعلم المستهدفة
2	تصميم المادة الدراسية
3	استراتيجيات التدريس الفعال
4	إعداد الاختبارات وتطويرها
5	تقييم أداء الطلبة
6	تعليم الشعب الصفية الكبيرة
7	تعليم المجموعات الصغيرة
8	التدريس التفاعلي وزيادة مشاركة الطلبة
9	التعلم المدمج
10	التعلم القائم على حل المشكلات
11	استخدام المحفظة التعليمية
12	التعلم القائم على المشاريع
13	تدريس المختبرات
14	التعلم القائم على دراسة الحالة
15	استخدام أسئلة الاختيار من متعدد في قياس القدرات العقلية العليا
16	أخلاقيات التدريس
17	إدارة الصف وتنظيمه
18	تدريس مهارات الإبداع
19	تدريس مهارات التفكير الناقد
20	مهارات الاتصال الفعال
21	مهارات الإدارة والقيادة
22	إدارة الوقت
23	الإشراف على طلبة الدراسات العليا
	مهارات تكنولوجية
24	أساسيات الكمبيوتر
25	إعداد ومنتاج الفيديوهات التعليمية
26	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم
27	تصميم عروض البوربوينت الفعالة

Spreadsheets: Microsoft Excel	جداول البيانات: مايكروسوفت اكسل	28
Computerized exams	الامتحانات المحوسبة	29
Moodle basic	نظام المودل/ أساسي	30
Moodle advanced	نظام المودل/ متقدم	31
Conducting a quiz in Moodle	إجراء الاختبارات القصيرة من خلال نظام المودل	32
Creating Effective Surveys and Questionnaires	إنشاء الاستطلاعات والاستبيانات الفعالة	33
Writing Research Papers using LaTeX	كتابة الأوراق البحثية باستخدام لاتك	34
Adobe Photoshop	أدوبي فوتوشوب	35
Research skills	مهارات البحث العلمي	
Scientific research skills	مهارات البحث العلمي	36
Increasing citation rates	زيادة معدلات الاقتباس	37
Data analysis using SPSS	تحليل ومعالجة البيانات باستخدام (SPSS)	38
Research Grant Applications	التقدم للمنح البحثية	39
Management of Research Projects	إدارة المشاريع البحثية	40

3. تقرير الانجاز:

أ. تم تنفيذ (37) دورة اختيارية على مدار العام الأكاديمي، منها (27) دورة من الخطة السنوية الأصلية ولم يتمكن المركز من عقد بقية الدورات التالية (جدول رقم 3) بسبب عدم توفر مدرّبين رغم اعلان المركز عن حاجته لمدرّبين في هذه المجالات ومخاطبة الكليات وأعضاء هيئة التدريس أكثر من مرة خلال العام.

جدول رقم 3:

Teaching skills	مهارات التدريس	
Intended learning outcomes	نتائج التعلم المستهدفة	1
Course and syllabus design	تصميم المادة الدراسية	2
Effective teaching strategies	استراتيجيات التدريس الفعال	3
Performance assessment	تقييم أداء الطلبة	4
Teaching large classes	تعليم الشعب الصفية الكبيرة	5
Small group Teaching	تعليم المجموعات الصغيرة	6
Portfolio	استخدام المحفظة التعليمية	7
Laboratory Teaching	تدريس المختبرات	8
Case-based learning	التعلم القائم على دراسة الحالة	9
Technological skills	مهارات تكنولوجية	
Developing and editing educational videos	إعداد ومنتاج الفيديوهات التعليمية	10
Creating Effective Surveys and Questionnaires	إنشاء الاستطلاعات والاستبيانات الفعالة	11
Research skills	مهارات البحث العلمي	
Research Grant Applications	التقدم للمنح البحثية	12
Management of Research Projects	إدارة المشاريع البحثية	13

ب. تم تنفيذ (10) دورات مقترحة إضافية بمجالات تدريب جديدة أضافة على الخطة التدريبية.

جدول رقم 4:

Quality Assurance Procedures at the University of Jordan	إجراءات ضمان الجودة للبرامج الأكاديمية في الجامعة الأردنية	1
Advanced E-Learning: Using Classroom Response Systems (Clickers) and Smart Devices in Teaching	التعلم الإلكتروني المتقدم: استخدام أنظمة الاستجابة الصفية (كلكرز) والأجهزة الذكية في التدريس	2
Introduction to Zotero: Theory and Practice	مقدمة إلى Zotero: النظرية والتطبيق	3
Moodle Your Choice To Enhance Learning	المودل خيارك لتحسين التعلم	4
How to Publish in Scopus: Facts and Tips	حقائق ونصائح حول كيفية النشر في قاعدة البيانات سكوبس	5
Etiquette of Dealing with People with Disabilities	كيفية التعامل مع الأشخاص من ذوي الإحتياجات الخاصة	6
An entrepreneurial Approach to Teaching Action— Based Learning	نهج ريادة الأعمال في تعليم التعلم القائم على العمل	7
Patents and Intellectual Properties	براءات الاختراع وتسجيل الملكية الفكرية	8
Emotional Intelligence	الذكاء الانفعالي	9
Cyber Crimes	الجرائم الإلكترونية	10

4. تحليل مفصل عن الدورات المنعقدة وعدد المشاركين فيها من الكليات في العام الأكاديمي 2019/2018:

- أ. قام المركز، وحسب خطته السنوية للتدريب، بعقد 37 دورة اختيارية لتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس في مجالات التعلم والتعليم، التكنولوجيا، البحث العلمي، ضمان الجودة على مدار العام الأكاديمي 2019/2018. (جدول رقم 5).
- ب. بلغ مجموع من حضر الدورات جميعها 1551 متدرب من أعضاء هيئة تدريسية وغيرهم مع العلم أن عدداً منهم حضر أكثر من دورة واحدة. (جدول رقم 5).
- ت. شارك (523) عضو هيئة تدريس ومحاضر متفرغ أي بنسبة (36%) من الهيئة التدريسية والمحاضرين المتفرغين في الجامعة (دون فرع العقبة) بدورة واحدة على الأقل في العام الأكاديمي 2019-2018. (جدول رقم 6)
- ث. نسبة الغير مشاركين من أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات (64%). (جدول رقم 6)
- ج. علماً بأن هناك ستة كليات فقط تجاوزت نسبة عدد المشاركين من أعضاء الهيئة التدريسية فيها النصف: (كلية علوم التأهيل، كلية الصيدلة، مركز اللغات، كلية التمريض، كلية الفنون والتصميم، وكلية الآثار والسياحة). (جدول رقم 6)

أولاً: جدول يبين عدد الدورات التدريبية، تاريخ انعقادها، مدتها، عدد المشاركين في كل منها، ومدى رضا المشاركين في كل دورة:

جدول رقم 5:

اسم الدورة/ الورشة	تاريخ انعقادها	مدتها	عدد المشاركين الفعلي	متوسط الرضا
كيف تزيد من معدل الاستشهاد ببحوثك العلمية؟	01/10/2018	2.5	50	93.4
إجراءات ضمان الجودة للبرامج الأكاديمية في الجامعة الأردنية	17/10/2018	3	76	84.2

81.1	89	3	20/10/2018	التعلم الإلكتروني المتقدم: استخدام أنظمة الاستجابة الصفية (كلكرز) والأجهزة الذكية في التدريس	3
76.9	70	3	23/10/2018	تدريس مهارات التفكير الناقد	4
65.8	43	3	30/10/2018	التعلم القائم على حل المشكلات	5
94.3	40	4	25/10/2018	التعلم المدمج- تطبيقي	6
80.1	48	3	21/11/2018	بناء أساسيات الابتكار والأبداع والريادة لدى الطلبة	7
90.8	48	2	22/11/2018	مقدمة إلى Zotero: النظرية والتطبيق	8
93.9	30	3	26/11/2018	نظام المودل/ أساسي	9
89.3	27	3	29/11/2018	تطوير وتحليل الاختبارات باستخدام SPSS	10
86.9	40	3	11/12/2018	نظام الامتحانات المحوسبة في الجامعة الأردنية	11
88.3	30	3	20/12/2018	الإستخدام الفعال للبرويونت في التعليم والبحث العلمي	12
74.8	20	3	27/12/2018	إدارة الوقت	13
92.6	39	3	31/12/2018	مهارات التواصل الفعال	14
62.0	76	3	2019-02-07	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم	15
96.0	28	3	2019-02-13	إجراء الاختبارات القصيرة من خلال نظام	16
88.0	39	3	2019-02-20	مهارات التواصل الفعال	17
86.0	45	3	2019-02-28	إدارة الصف وتنظيمه	18
82.0	51	4	2019-03-13	التعلم المدمج	19
82.0	16	3	2019-03-14	الابتكار الاجتماعي وريادة الأعمال	20
86.0	17	2.5	2019-03-14	البحث الوظيفي المبكر	21
72.0	18	2.5	2019-03-14	التعلم القائم على دراسة الحالة	22
70.0	45	2.5	2019-03-20	كتابة الأوراق البحثية باستخدام لاتك	23

82.0	37	3	2019-03-21	أخلاقيات التدريس من منظور تطبيقي	24
76.0	59	3	2019-03-28	مهارات الإدارة والقيادة	25
88.0	18	3	2019-04-02	نهج ريادة الأعمال في تعليم التعلم القائم على العمل	26
88.0	17	3	2019-04-10	مهارات الحاسوب الأساسية	27
84.0	36	3	2019-04-15	براءات الاختراع وتسجيل الملكية الفكرية	28
82.0	46	3	2019-04-24	مهارات البحث العلمي	29
82.0	41	3	2019-04-25	الجرائم الالكترونية	30
84.0	20	7	2019-04-27	الفوتوشوب للمبتدئين	31
78.0	37	3	2019-04-30	الذكاء الانفعالي	32
86.0	83	2	2019-07-17	حقائق ونصائح حول كيفية النشر في قاعدة البيانات سكوبس	33
90.0	50	3	2019-07-25	استخدامات أسئلة الاختيار من متعدد لقياس المهارات العقلية العليا	34
90.0	33	3	2019-08-01	التعلم القائم على المشاريع	35
90.0	19	3	2019-08-05	كيفية التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة	36
82.0	70	3	2019-08-27	الإشراف على طلبة الدراسات العليا	37
83.7	1551	113		المجموع : 37 دورة	
متوسط الرضى		ساعة تدريبية			

ثانيا: جدول يبين نسبة المشاركين من أعضاء الهيئة التدريسية والغير مشاركين في الدورات الاختيارية من كل كلية.

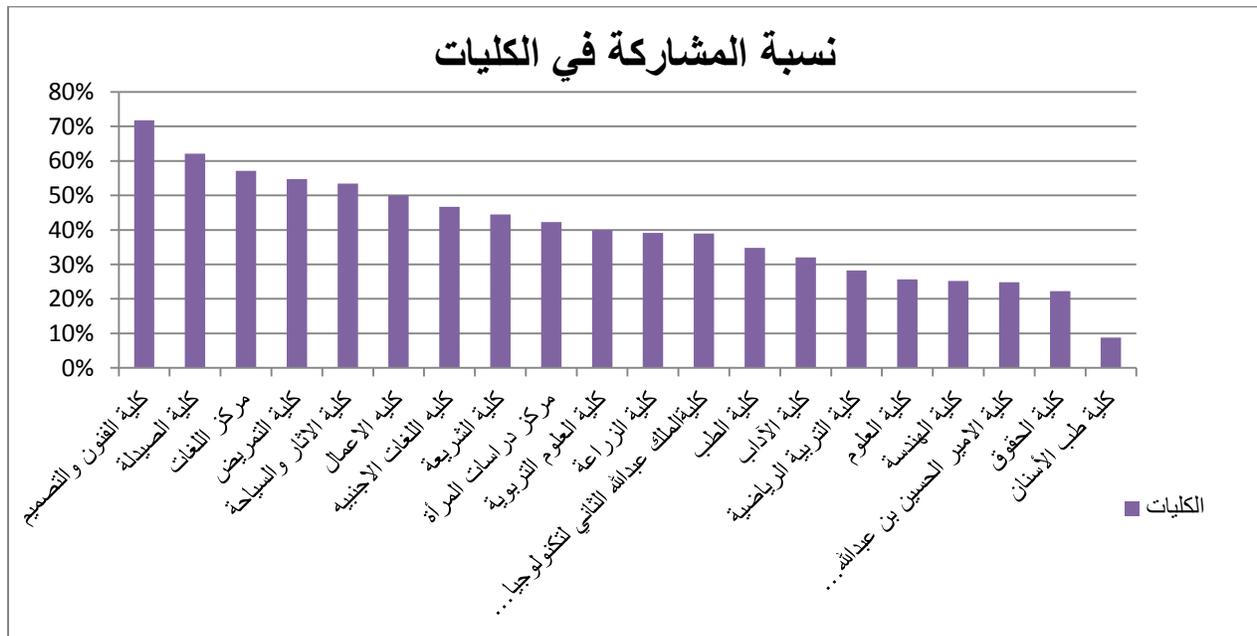
جدول رقم 6

الترتيب	اسم الكلية	عدد أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية*	عدد أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين من الكلية في دورة على الأقل*	عدد أعضاء الهيئة التدريسية الغير مشاركين من الكلية في أي دورة	نسبة المشاركين أعضاء الهيئة التدريسية في الدورات من الكلية	نسبة أعضاء الهيئة التدريسية الغير مشاركين من الكلية في أي دورة
1	كلية علوم التأهيل	39	28	11	72%	28%
2	كلية الفنون والتصميم	29	18	11	62%	38%

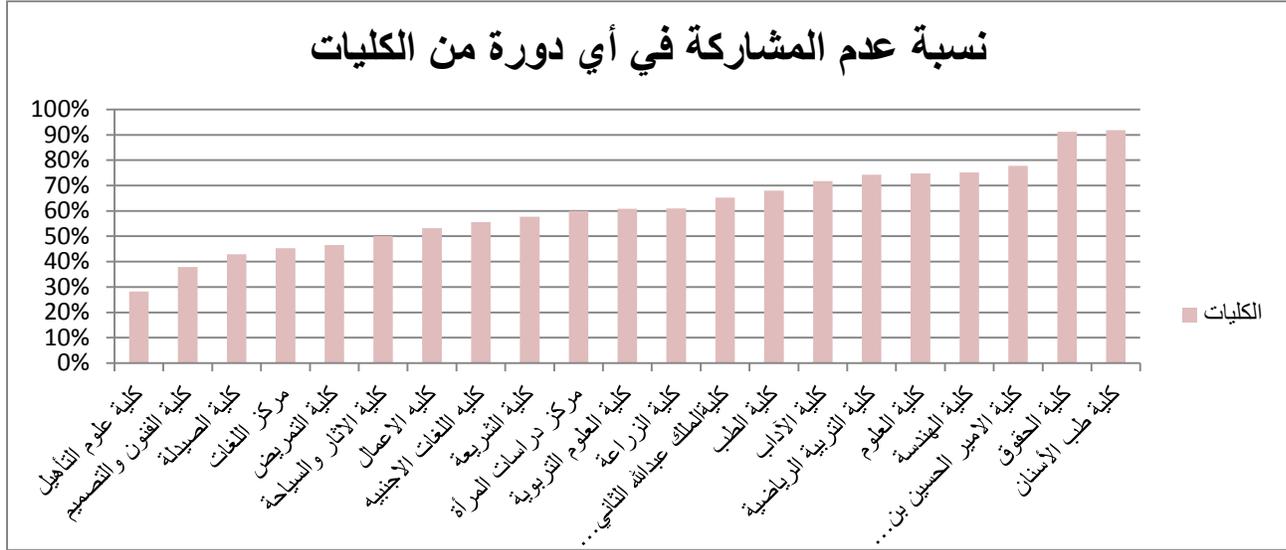
43%	57%	30	40	70	كلية الصيدلة	3
45%	55%	19	23	42	مركز اللغات	4
47%	53%	27	31	58	كلية التمريض	5
50%	50%	10	10	20	كلية الآثار والسياحة	6
53%	47%	49	43	92	كلية الاعمال	7
56%	44%	40	32	72	كلية اللغات الاجنبية	8
58%	42%	41	30	71	كلية الشريعة	9
60%	40%	3	2	5	مركز دراسات المرأة	10
61%	39%	56	36	92	كلية العلوم التربوية	11
61%	39%	47	30	77	كلية الزراعة	
65%	35%	45	24	69	كلية الملك عبدالله الثاني لتكنولوجيا المعلومات	12
68%	32%	121	57	178	كلية الطب	13
72%	28%	61	24	85	كلية الآداب	14
74%	26%	26	9	35	كلية التربية الرياضية	15
75%	25%	104	35	139	كلية العلوم	16
75%	25%	118	39	157	كلية الهندسة	
78%	22%	14	4	18	كلية الامير الحسين بن عبدالله الثاني للدراسات الدولية والعلوم السياسية	17
91%	9%	31	3	34	كلية الحقوق	18
92%	8%	56	5	61	كلية طب الأسنان	19
64%	36%	920	523	1443	المجموع	

* تم شمول الأستاذ والأستاذ المشارك، والأستاذ المساعد والمحاضرين المتفرغين في كليات الجامعة في عمان فقط.

◆ رسم بياني لنسبة المشاركة للكليات المختلفة:



◆ رسم بياني لنسبة عدم المشاركة في أي دورة من الكليات المختلفة:



5. تقييم الدورات التدريبية ومدى الاستفادة منها باستخدام المقياس العالمي "Kirkpatrick Model":

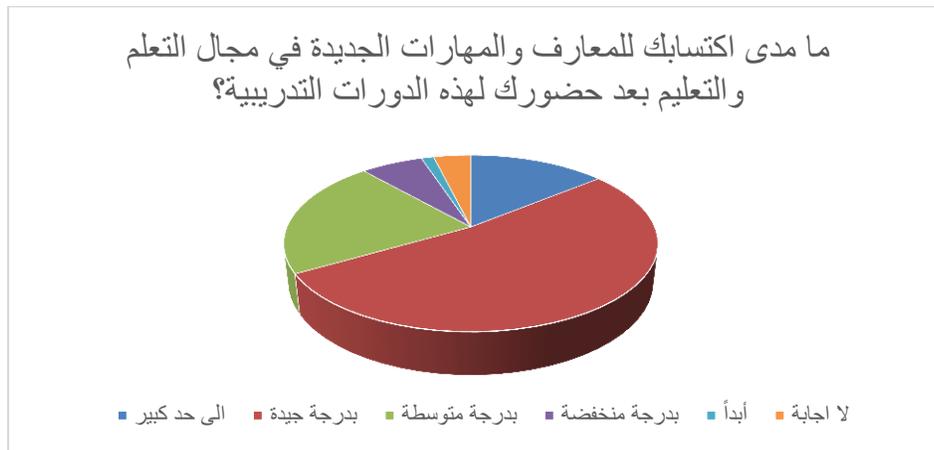
1. قام مركز الاعتماد و ضمان الجودة بالطلب من أعضاء هيئة التدريس الذين حضروا الدورات الدخول الى موقع مركز الاعتماد و ضمان الجودة للدورات وتقييم الدورة التي حضروها وبعد انتهائها مباشرة كمتطلب للحصول على شهادة الدورة.

• وكان متوسط معدل الرضى عن جميع الدورات 84% جدول رقم 5.

2. كما قام مركز الاعتماد و ضمان الجودة بإرسال استبانة محوسبة عن طريق البريد الالكتروني الى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة بعد انتهاء العام الاكاديمي 2018-2019 لقياس مدى اكتسابهم وتطبيقهم للمهارات ومدى تأثيرها ومدى رضاهم عن جهود مركز الاعتماد و ضمان الجودة في هذا المجال.

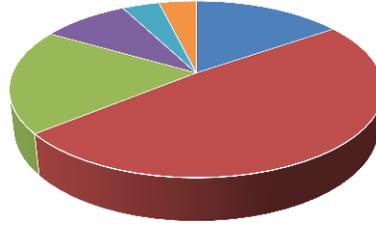
• بلغ عدد المستجيبين لهذه الاستبانة بعد التعميم عليها عدة مرات (78) عضو هيئة تدريس فقط وكانت أجاباتهم على الشكل التالي:

أ. ما مدى اكتسابك لمعارف والمهارات الجديدة في مجال التعلم والتعليم بعد حضورك لهذه الدورات التدريبية؟



ب. إلى أي مدى قمت بتطبيق المعارف والمهارات المكتسبة من هذه الدورات في التدريس؟

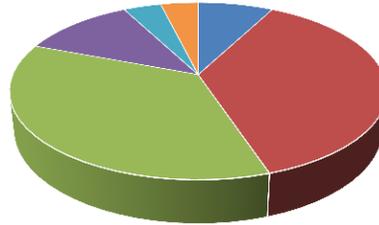
إلى أي مدى قمت بتطبيق المعارف والمهارات المكتسبة من هذه الدورات في التدريس؟



■ الى حد كبير ■ درجة جيدة ■ درجة متوسطة ■ درجة منخفضة ■ أبدأ ■ لا اجابة

ج. شعرت بزيادة في مستوى تفاعل الطلبة وتحسن في مستويات التعلم لديهم بعد تطبيقك لهذه المعارف.

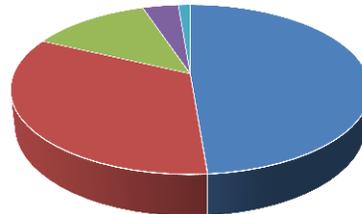
هل شعرت بزيادة في مستوى تفاعل الطلبة وتحسن في مستويات التعلم لديهم بعد تطبيقك لهذه المعارف؟



■ الى حد كبير ■ درجة جيدة ■ درجة متوسطة ■ درجة منخفضة ■ أبدأ ■ لا اجابة

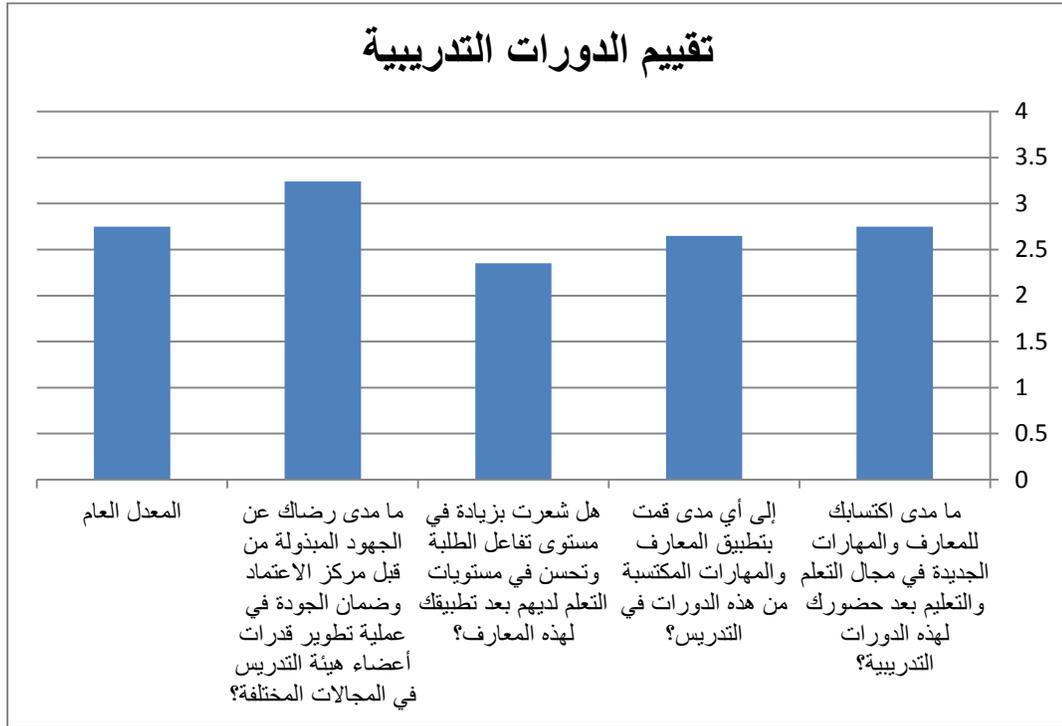
د. ما مدى رضاك عن الجهود المبذولة من قبل مركز الاعتماد وضمان الجودة في عملية تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس في المجالات المختلفة؟

ما مدى رضاك عن الجهود المبذولة من قبل مركز الاعتماد وضمان الجودة في عملية تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس في المجالات المختلفة؟



■ راضٍ جداً ■ راضٍ ■ راضٍ إلى حد ما ■ غير راضٍ ■ غير راضٍ أبداً ■ لا اجابة

التقييم العام:



التوصيات:

1. ضرورة اتخاذ قرارات من قبل المجالس المعنية لزيادة نسبة المشاركة وذلك حسب متطلبات الخطة الاستراتيجية وربط اجتياز الدورات بالزيادة السنوية والترفيغ والترقية لوجود ما نسبته 64% من أعضاء هيئة التدريس لم يحضروا ولو دورة واحدة خلال العام الأكاديمي 2018-2019.
2. ضرورة اتخاذ قرارات تدعم مركز الاعتماد و ضمان الجودة وتوعي وتشجع أعضاء الهيئة التدريسية للرد على الاستبانة السنوية لقياس مدى الرضا العام وذلك لغايات التقييم والتغذية الراجعة وحيث أن ضعف الاستجابة سبب في تأخير اصدار التقرير السنوي.
3. ضرورة اتخاذ قرارات من قبل المجالس المعنية لعقد دورات في الكليات وبمواضيع متخصصة يحتاجها أعضاء الهيئة التدريسية والادارية في الكلية وبالتنسيق مع شعبة التطوير في المركز وذلك حسب متطلبات الخطة الاستراتيجية.
4. ضرورة دعم مركز ضمان الجودة في طلبه تخصيص مرافق تدريبية خاصة بالمركز لصعوبة إيجاد قاعات ومختبرات شاغرة في الأوقات المناسبة لأعضاء الهيئة التدريسية.
5. تقوم شعبة التطوير في المركز بالعمل على إنشاء دورات تعقد عن طريق موقع (Online) للدورات وسيتم العمل به قريباً فور إنجازه بإذن الله.

مدير مركز الاعتماد و ضمان الجودة

الدكتور علاء الدين الكيلاني